

Tájékoztató

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Elérhetőségek

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ

Család –és Gyermekjóléti Központ

Igazgató: Hegyi Anita

Központvezető: Németh Margit

5000 Szolnok, Karczag László út 2.

Telefon: +36-56/522-032

E-mail cím: gyejoszolnok@gmail.com

nlap: www.humanszolgaltato.hu

Óvodai és iskolai szociális segítő: Sike Daniella

Telefon: +36-20/237 1871

oisszszolnok@gmail.com

Készenléti ügyelet: +36-80/627-777

Kék vonal: 116-111; 116-000

Gyermekvédő hívószám: 06-80/630-155



Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolához köthető problémák pl.: szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, iskolai konfliktusok, magatartási problémák.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl.: önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek konfliktusos viszonya.
- Családon belüli problémák pl.: bántalmazás, családon belüli kapcsolati problémák, válás, veszteség, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni a szociális segítő?

- **Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak:** melynek célja a diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- **Tanácsadás szülőknek:** az iskolai problémák kapcsán- segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- **Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen:** mindkét fél kérheti a szociális segítő aktív jelenlétét.
- **Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban:** a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- **Információnyújtás:** az elérhető pedagógiai, pszichés, szociális szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről.
- **Segítségnyújtás az ügyintézésben:** szükség esetén tájékoztatás nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról és lehetőségekről, segít konkrét ügyek (pl.: kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében) intézésében.
- **Közvetítés szolgáltatásokhoz:** a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- **Delegálás súlyos veszélyeztető helyzetben:** elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család-és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

Törvényi háttér:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletei